

Erfolgsstory: Kantonspolizei Basel-Stadt

Die Kantonspolizei Basel-Stadt ist im Kanton selbst sowie in den beiden zugehörigen Landgemeinden für die Wahrung der Sicherheit und öffentlichen Ordnung verantwortlich. Die fortlaufende Aus- und Weiterbildung der rund 1'000 Mitarbeitenden meistert sie seit 2014 mit easylearn.

Die fachgerechte Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden liegt der Kantonspolizei Basel-Stadt sehr am Herzen. Für Roland Jäger, Leiter Ausbildung, war schnell klar, dass in der heutigen Zeit ein digitales Tool mit Möglichkeiten für e-Learning eingeführt werden muss. Vor allem die Schulung im Blended Learning Format begeistert die Kantonspolizei.

Herr Jäger, wieso haben Sie sich damals für easylearn entschieden?

Die Software von easylearn erfüllt all unsere Anforderungen. Wir suchten eine Schweizer Lösung, die durchgängig verfügbar ist. Schliesslich müssen die Mitarbeitenden auch während der Nacht oder an Wochenenden auf das Wissen zugreifen können. Referenzen von grösseren Organisationen, wie das Universitätsspital Basel, und die freundliche, zuvorkommende Beratung haben uns die Entscheidung zusätzlich erleichtert.

Wie setzen Sie easylearn bei der Polizei ein?

Bei uns arbeiten rund 1'000 Benutzer mit über 120 e-Learning-Kursen und 650 Präsenzveranstaltungen. Wir vermitteln Grundlagen und Theorie per e-Learning und festigen das Wissen danach mit einer zugehörigen Prä-



senzveranstaltung. Dies ermöglicht unseren Mitarbeitenden einerseits orts- und zeitunabhängig, selbständig zu Lernen und andererseits können wir die Wissensvermittlung mit Blended Learning praxisnah gestalten.

Wie reagierten Ihre Mitarbeitenden auf easylearn?

Bei Polizeiorganisationen braucht es grundsätzlich etwas länger, bis neue Produkte akzeptiert werden und begeistern können. Bei uns wurde easylearn aber dank dem stabilen Systemverhalten sehr schnell in den Arbeits- und Lernalltag integriert und deshalb von unseren «Polizisten» vollkommen akzeptiert.



Herausforderung: Die Kantonspolizei Basel-Stadt benötigte eine Software, die den Lernprozess vereinfacht. Da bisher noch keine Polizei mit e-Learning gearbeitet hat, waren bisher keine Erfahrungswerte vorhanden.

Lösung: Auf der Lernplattform von easylearn sind die Kursinhalte jederzeit und auf einfache Weise aufrufbar. Mit dem Modul Veranstaltungsmanagement werden auch Präsenzkurse über easylearn verwaltet und geplant.

Nutzen: Die Mitarbeitenden profitieren nicht nur von 24/7-Verfügbarkeit, sondern auch von der hohen Flexibilität der Schweizer Software. Die Oberfläche ist für die Mitarbeitenden selbsterklärend und benötigt kaum Support.



«Dank der durchgängigen Verfügbarkeit können unsere Mitarbeitenden die e-Learning-Kurse auch während den Nachtschichten erarbeiten.»

Roland Jäger, Leiter Ausbildung Kantonspolizei Basel-Stadt